Słuchawki Jabra Engage 40 Stereo - Headset - On-Ear

Indeks: **305977** Producent: **JABRA** Kod producenta: **4099-413-279**

Cena: **799.66 zł**

Opis

Słuchawki Engage 40 (Inline Link)USB-A MS Stereo

Producent: Jabra

Właściwości

- Opis **Dźwięk satysfakcjiDzięki naszemu innowacyjnemu oprogramowaniu Engage+ połączenia przy użyciu Engage 40 są wyraźniejsze, a klienci cieszą się ogólnie lepszym doświadczeniem. Mając do dyspozycji dane połączeń w czasie rzeczywistym, interakcje stają się bardziej znaczące i efektywne.Ten zestaw słuchawkowy został zaprojektowany z myślą o Tobie (nie ma za co). Jest lekki, ale wytrzymały. Wygodny, a zarazem elegancki. Możesz go nosić przez cały dzień, niemal w ogóle go nie czując. Dzięki inteligentnemu systemowi mikrofonów, który sprawia, że dźwięk jest wyraźniejszy niż kiedykolwiek, to najlepszy zestaw słuchawkowy, aby zapewnić jak najlepszą obsługę klienta.Przyszłościowe oprogramowanieSystem, który potrafi analizować rozmowy na bieżąco? Poznaj przyszłościowy zestaw słuchawkowy dla centrów kontaktowych: Engage 40 z innowacyjnym oprogramowaniem Engage+.Wyskakujące okienka pokazują informacje zwrotne na bieżąco, dzięki czemu możesz poprawić jakość rozmowy z klientem w trakcie jej trwania.Engage+ zapewnia wskazówki na żywo dotyczące czynników wpływających na obsługę klienta podczas rozmowy, w tym hałasu w tle, ciszy i utrudnień. 1Wprowadzanie, coaching i utrzymywanie personelu staje się wyjątkowo proste, gdy istotne informacje są dostępne na wyciągnięcie ręki, bo dzięki temu praca jest łatwiejsza i przyjemniejsza.Zobacz cały obrazWiodący dostawcy usług monitorujących zintegrowali ze swoimi rozwiązaniami nasze zaawansowane dane o połączeniach z Jabra Engage, a dzięki zapewnieniu bardziej szczegółowego obrazu doświadczeń klientów, rozwiązania te zyskują na wartości. Dane z oprogramowania Jabra informują o hałasie w tle, zakłóceniach i ciszy agentów podczas rozmów, co pozwala zidentyfikować określone problemy i podjąć kroki w celu ich poprawy.Dzięki połączeniu tych rozwiązań można uzyskać dostęp do wizualnych pulpitów nawigacyjnych zapewniających wgląd w jakość dźwięku i wzorce rozmów, aby pomóc poprawić pracę agentów i wrażenia klientów podczas każdej rozmowy.Podwójny mikrofon, podwójna satysfakcjaJakość dźwięku może wpłynąć na sukces rozmowy. Dlatego wyposażyliśmy Engage 40 nie w jeden, a w dwa mikrofony: jeden pomoże Ci raz na zawsze wyeliminować odgłosy otoczenia z rozmów, a drugi zapewni wyraźny głos, umożliwiając dokładne przetwarzanie mowy na tekst.Dodatkowo dzięki intuicyjnemu oprogramowaniu Engage+ nasza innowacyjna technologia mikrofonowa tworzy tak doskonałe warunki, że może pomóc w skróceniu średniego czasu obsługi połączeń.Komfort agenta przede wszystkimAgent, któremu jest niewygodnie, to ryzyko niezręcznych rozmów, dlatego zaprojektowaliśmy Engage 40, aby był tak wygodny, że prawie go nie czuć. Waży zaledwie 45 g*, czyli jest bardzo lekki, a także ma wygięte nauszniki, które zapewniają wygodne dopasowanie.Na nausznikach zestawu słuchawkowego umieściliśmy również innowacyjny wzór przypominający labirynt. Został on opracowany na podstawie badań przeprowadzonych wśród użytkowników i zaprojektowany specjalnie w celu zmniejszenia nacisku na ucho, co pomoże Ci w pełnym komforcie zachować skupienie na potrzebach klienta. Stworzony z myślą o możliwych wypadkachNiedbałe zdejmowanie pod koniec długiego dnia, przenoszenie z biurka na biurko, wrzucanie do torby życie zestawu słuchawkowego w centrum kontaktowym może być trudne. Dlatego pracując nad Engage 40, staraliśmy się by był maksymalnie solidny. Przetestowaliśmy wszystko, od wysięgnika po odporność na**

uderzenia, i mamy pewność, że to nasz najbardziej wytrzymały i trwały zestaw słuchawkowy.Łatwo jest wygłaszać śmiałe twierdzenia, ale po prostu jesteśmy tak pewni, że Engage 40 wytrzyma próbę czasu i nawet niedbałe traktowanie, jakim poddawane są słuchawki, że dodaliśmy trzyletnią gwarancję na wszystkie zestawy słuchawkowe. Lekki, bardzo wygodny i trwały ten zestaw słuchawkowy ma wszystko, czego potrzebujesz.Łatwe słuchanieZaawansowane głośniki i innowacyjne, idealnie dopasowane do kształtu ucha nauszniki izolujące od hałasu gwarantują, że podczas rozmowy już nigdy nie umknie Ci żaden ważny szczegół (również nigdy nie będziesz prosić o mówienie głośniej, ani powtarzać tej samej informacji 47 razy...).Dzięki specjalnie zaprojektowanym głośnikom w Engage 40, zoptymalizowanym pod kątem zapewnienia wyraźnego dźwięku, użytkownicy mają mniej powodów do frustracji, a rozmowy stają się bardziej produktywne. Dodatkowo BalancedVoice nie tylko zapewnia krystalicznie czysty dźwięk, ale także automatycznie gwarantuje, że połączenia przychodzące są wyjątkowo wyraźne kolejna praktyczna funkcja pomagająca zachować spokój podczas każdej rozmowy.Troska o uszyTo filozofia stojąca za rewolucyjną ochroną słuchu klasy profesjonalnej wbudowaną w Engage 40. Dzięki Jabra SafeTone 2.0 możesz skupić się na rozmowach, mając pewność, że Twój słuch jest chroniony.Wyposażyliśmy ten zestaw słuchawkowy w wiele przełomowych technologii ochrony słuchu: IntelliTone 2.0 utrzymuje średnią ekspozycję na dźwięk na bezpiecznym poziomie PeakSto 105 dB zapobiega nagłym skokom natężenia dźwięku BalancedVoice przetwarza przychodzący dźwięk w celu zapewnienia wyraźniejszych połączeń Speech Level Normalization utrzymuje połączenia przychodzące na preferowanym poziomie głośności Intelligent Acoustic Shock Protection proaktywnie usuwa lub redukuje potencjalnie szkodliwe dźwięki Ochrona słuchu to nie tylko dodatek. To inwestycja na całe życie.Twój nowy osobisty asystentWyobraź sobie pomocnika, który pomoże Ci wyraźniej słyszeć klientów i zoptymalizować dynamikę każdej rozmowy, dzięki czemu możesz cieszyć się większą równowagą na długiej zmianie.Engage 40 wykorzystuje wyjątkowy algorytm przetwarzania sygnału, BalancedVoice, aby powstrzymać Cię przed ciągłym zwiększaniem głośności podczas połączeń i utrzymywać Cię w gotowości do rozmowy przez cały dzień. Zrelaksuj się, unikaj zmęczenia rozmowami i skup się na klientach o nic więcej nie musisz się już martwić.Jednak to normalne, że my tak mówimy i właśnie dlatego o przetestowanie tej wyjątkowej technologii poprosiliśmy użytkowników takich jak Ty. Zgodnie stwierdzili, że głosy o wyższych tonach są wyraźniejsze i mowa jest łatwiejsza do wyodrębnienia z hałasu otoczenia, a jednocześnie ton dźwięku jest bardziej wyrównywany, dzięki czemu wszystko brzmi przyjemniej dla uszu.Wzorowa rozmowaZ Engage 40 pełną kontrolę masz w zasięgu ręki. Możesz odbierać połączenia, wyciszać je i regulować głośność za pomocą kilku prostych dotknięć. Obsługa połączeń jeszcze nigdy nie była tak prosta.Regulowane przyciski na module obsługi połączeń można zintegrować z platformami centrów kontaktowych i Ujednoliconej Komunikacji (UC), w tym Amazon Connect i Genesys, zyskując lepszą wydajność. Przełączaj się pomiędzy ekranami platformy i kontroluj głośność za pomocą programowalnych przycisków zapewniających szybką obsługę połączeń.Lepsza jakość połączeń z klientami nigdy nie była łatwiejsza do osiągnięcia.Przyjaciele wszystkichŁączenie się z klientami jest łatwe jak spacer po parku, gdy masz do dyspozycji Engage 40. Ten zestaw słuchawkowy działa ze wszystkimi wiodącymi platformami centrów kontaktowych i Ujednoliconej Komunikacji (UC), a do tego zapewnia zintegrowaną obsługę połączeń dla użytkowników Amazon Connect, Genesys Cloud CX i NICE CXone, jeśli jest używany z modułem obsługi połączeń. Wybierając wariant UC z certyfikatami zgodności z Google Meet, Works With Chromebook i Zoom lub Microsoft Teams, możesz bez zbędnego stresu cieszyć się bezproblemowymi połączeniami z klientami na całym świecie. Trzymaj się blisko. Zachowaj kontrolę. Bądź w kontakcie. Programowalne przyciski na module obsługi połączeń można zintegrować z platformami centrów kontaktowych i Ujednoliconej Komunikacji (UC), co pozwala na łatwe wykonywanie codziennych czynnoci takich jak dzwonienie do przełożonego po pomoc za pomocą kilku prostych dotknięć.Porozmawiamy późniejPożegnaj się z kosztownymi utrudnieniami w pracy, mając zestaw słuchawkowy Engage 40, który jasno wyznacza granice, informując innych, żeby Ci nie przeszkadzać.Czerwone światło aktywuje się automatycznie podczas połączenia, sygnalizując wszystkim w pobliżu, że to nie jest najlepsza pora na pogawędkę, dzięki czemu możesz skupić się na kliencie, a po skończonej rozmowie dać współpracownikom wyraźny sygnał o Twojej dostępności.

- Przeznaczenie (słuchawki) **Pozostałe**
- Przeznaczenie (słuchawki) **Telefonia internetowa**
- Przeznaczenie (słuchawki) **Telefonia komórkowa**
- Przeznaczenie (słuchawki) **Call center**
- Konstrukcja (słuchawki) **Nauszne**
- Technologie (słuchawki) **Redukcja szumów**

- Komunikacja bezprzewodowa **Nie**
- Złącza **1 x USB (Type C)**
- Złącza **1 x USB 2.0**
- Dźwięk (słuchawki) **Stereo**
- Kontrola dźwięku **Regulacja głośności**
- Kontrola dźwięku **Odbieranie/Wyciszanie połączenia**
- Mikrofon **Tak**
- Kolor (wyliczeniowy) **Czarny**
- Waga **144**
- Akcesoria w zestawie **Zestaw słuchawkowy Pokrowiec Gwarancja i ulotka z ostrzeżeniami**
- Pozostałe parametry **Dopasowanie izolujące od hałasu Redukcja szumów w trakcie rozmów Rozmiar głośnika: 20 mm Maks. moc wejściowa głośnika: 30 mW Szerokość pasma głośnika (tryb muzyki): 50-20000 Hz Pasmo przenoszenia głośnika (tryb rozmowy): 100-14000 Hz Rodzaj mikrofonu: 2 x MEMS Czułość mikrofonu: -38 dBV/Pa Szerokość pasma mikrofonu: 100-14000 Hz**

Parametry

Stan	Nowy